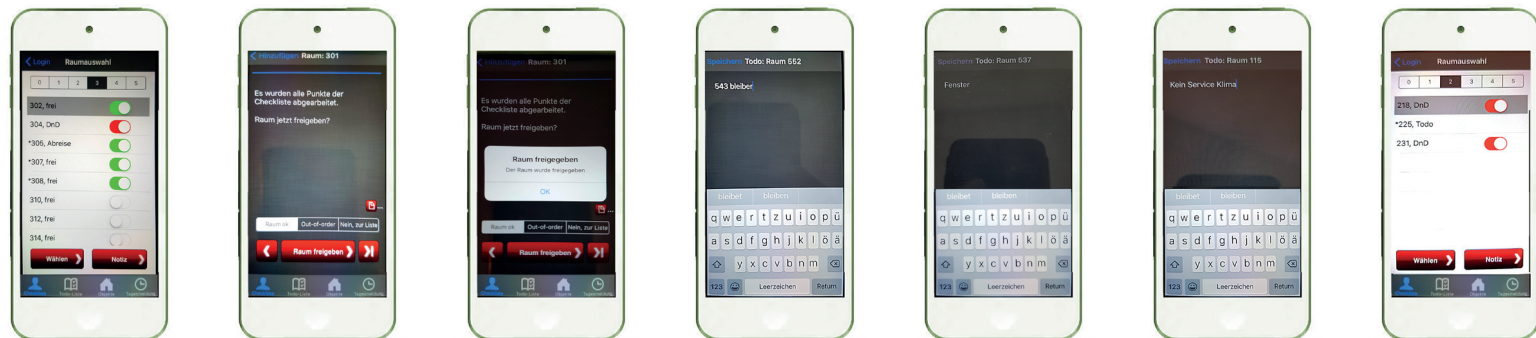


Roomchecker

Möchten Sie Gastbeschwerden abstellen, die Produktivität im Housekeeping steigern, Mitarbeiterzufriedenheit schaffen, den gesamten Abrechnungsprozess schneller und übersichtlicher abwickeln?

- Mehrfaches Anklopfen, ob das Zimmer zur Reinigung bereitsteht entfällt, Beschwerden wegen defekter Haustechnik entfallen
- Unnötige Lauf- und Abstimmungswege der Mitarbeiter und das Warten auf freie Zimmer entfallen
- Langwierige und fehleranfällige Abstimmungsprozesse zur Zimmerreinigung und Vergabe entfallen
- Mühsame Leistungsbeurteilung entfällt
- Aufwändiger Monatsabschluss entfällt
- + Ihr Gast freut sich über einen reibungslosen und ungestörten Aufenthalt
- + Die Produktivität/Arbeitseffizienz wird gesteigert, Kosten gesenkt und ein harmonischeres Arbeitsklima geschaffen
- + Alle Reinigungs- und Vergabeprozesse laufen automatisiert mit mobilen Endgeräten. Gereinigte und gecheckte Zimmer werden in Echtzeit an das Hotel PMS übermittelt und stehen sofort zur Vergabe bereit
- + In der Tagesansicht sind alle Arbeitsschritte transparent und übersichtlich zusammengefasst
- + Mit einem Klick alle Daten für die Lohn- und Finanzbuchhaltung übersichtlich zusammengefasst, fertig zum buchen.



Roomchecker

- Das Credo war sich effizienter auf die eigentlichen Arbeitsabläufe zu konzentrieren. Aufgrund unnötiger Laufwege und Wartezeiten entstehen in der Praxis tatsächlich oft Verzögerungen, die mit dem Einsatz des Roomcheckers der Vergangenheit angehören. Die Arbeitseffizienz wird erhöht, der starke Zeitdruck vermindert und so an echter Arbeitszeit gewonnen, die für Extraarbeiten genutzt werden kann, oder dem Mitarbeiter Überstunden erspart.
- Mit dem Roomchecker sind alle Prozesse, die nicht am Gast stattfinden, durch den Einsatz von Technik automatisiert. Ziel war es, eine Software-Applikation zu entwickeln, die internetgestützt die Möglichkeit bietet, alle operativen Prozesse abzubilden und ein dezentrales Management für die Geschäftsführung/Hausdame/Vorarbeiter und die Administration zu ermöglichen. Die App schafft eine 20% höhere Produktivität, ergo Kostenreduktion im Housekeeping, was über viele Jahre erfolgreich in der Praxis erprobt wurde, ohne - wie branchenüblich - Druck auf die Mitarbeiter auszuüben, härtere Leistungsvorgaben festzulegen und Qualitätseinbußen hinzunehmen.
- Gibt der Gast die Zimmerkarte ab oder checkt mobil aus, wird das Zimmer automatisch, per Schnittstelle, im Hotel-system als 'ausgecheckt und zu reinigen' gekennzeichnet. Das Housekeeping-Personal erhält sofort Nachricht auf die mobilen Endgeräte. Wenn das Zimmer gereinigt worden ist, kennzeichnen die Mitarbeiter das entsprechend in der App-Anwendung. Diese Meldung geht wiederum an das Hotelsystem, damit das Empfangspersonal/die Reservierung das Zimmer neu vergeben kann.
- Die Handhabung ist kinderleicht und selbsterklärend dargestellt, zusätzlich in mehreren Sprachen anwendbar.

